

Til borgere



# Etnisk Ressourceteam

hjælper med sprog- og kulturforståelse



# Indledning

Nogle gange kan sprog og kulturforskelle gøre det svært at finde rundt i de kommunale sundhedstilbud og finde ud af, hvordan de fungerer. Etnisk Ressourceteam kan hjælpe dig på vej.

- Har du problemer, når du er i kontakt med kommunen?
- Er der noget, du ikke forstår eller er usikker på i forbindelse med de kommunale sundhedstilbud og den hjælp, du får?
- Har du brug for et bindeled til at fortælle sundhedspersonalet om din livshistorie, din kulturelle baggrund eller andet i din livssituation?

Så kan du få hjælp fra en medarbejder fra Etnisk Ressourceteam, der kender din kulturelle og sproglige baggrund, og som har tavshedspligt.



Etnisk  
Ressourceteam  
kan hjælpe dig  
på vej

# Hvad kan en ressourceperson?

En ressourceperson kan hjælpe med kommunikationen, når du har brug for kommunale sundhedstilbud. Hvis du har brug for rådgivning og afklaring af spørgsmål, vil ressourcepersonen gøre sit bedste for at hjælpe dig. Ressourcepersonen står til rådighed for både personlig og telefonisk samtale, rådgivning og støtte, og må ikke videregive samtalerne indhold til andre personer.



En ressource-  
person er din  
støtte når du er  
i kontakt med  
kommunen





## Hvad er Etnisk Ressourceteam?

Etnisk Ressourceteam er et tilbud til borgere med anden etnisk baggrund end dansk. Teamet dækker Sundheds- og Omsorgsforvaltningens område KBH Syd, som består af Amager, Vesterbro, Kongens Enghave samt Valby. Ressourcepersonerne er udvalgt til teamet ud fra deres menneskelige og sproglige kompetencer til at tale med andre mennesker på deres modersmål.

# Hvad skal du gøre, hvis du vil bruge Etnisk Ressourceteam?

Hvis du har et ønske om at tale med en ressourceperson, skal du henvende dig til personalet på plejehjemmet, i hjemmeplejen, på aktivitetscenteret, i sundhedshuset, eller hvor du ellers er i kontakt med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i KBH Syd. De kontakter herefter koordinatoren for Etnisk Ressourceteam. En ressourceperson deltager altid i samtaler sammen med den medarbejder, der har tilkaldt ressourcepersonen.

Husk at oplyse din sproglige og kulturelle baggrund, på den måde kan vi lettere matche den rette ressourceperson.



Vi matcher dig  
med den rette  
ressource-  
person



# Kontakt

Hvis du har spørgsmål, så kontakt koordinator  
Ayse Döner Toplu på 23 81 74 25 eller pr. mail  
[Etniskressourceteam@kk.dk](mailto:Etniskressourceteam@kk.dk)

Peder Lykke Centret  
Selvejende Institution  
Peder Lykkes Vej 63-65  
2300 København S

Telefon: +45 23 81 74 25  
Email: [etniskressourceteam@kk.dk](mailto:etniskressourceteam@kk.dk)  
Web: [www.pederlykkecentret.dk](http://www.pederlykkecentret.dk)