

Til medarbejdere

Gør Kommunikationen nemmere

med Etnisk Ressourceteam





Indledning

Står du i en svær situation i dit arbejde, hvor du har udfordringer med at kommunikere med en borger med anden etnisk baggrund end dansk? Så er der hjælp at hente hos det Etniske Ressourceteam (ERT).

Etnisk Ressourceteam er et tilbud til borgere med anden etnisk baggrund end dansk, samt til personalet i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i KBH Syd.



Etnisk
Ressourceteam
hjælper med
kommunikation

Hvad tilbyder Etnisk Ressourceteam?

Ressourcepersonerne fra Etnisk Ressourceteam tilbyder personlig samtale og støtte ved fx:

- Sproglig og kulturel brobygning i kommunikationen mellem medarbejder og borger med en anden baggrund end dansk
- Vejledning af borgere og personale i tilfælde af mislykket kommunikation
- En situation, hvor borger har brug for en tredjeperson som mægler eller blot for at få afklaret spørgsmål
- Kriesituation, eksempelvis ved svær sygdom eller ensomhed
- En situation, hvor borger har brug for en tredjeperson som mægler eller blot for at få afklaret spørgsmål
- Information om kommunale sundhedstilbud

Der er tre former for samtaler:

- 1/2 times telefonsamtale
- 1/2 times personlig samtale
- 1 times personlig samtale

Sådan bruger du Etnisk Ressourceteam

Hvis du ønsker at inddrage en ressourceperson fra Etnisk Ressourceteam, er det vigtigt, at du har fortalt borgeren og evt. de pårørende om Etnisk Ressourceteam. Borgeren skal være indforstået med, at der kommer en ressourceperson.

Forklar borgeren at:

- Der kommer en person, der kender borgerens kulturelle baggrund og taler samme sprog som borgeren
- De kan tale med ressourcepersonen om hverdagsudfordringer
- Ressourcepersonen fra Etnisk Ressourceteam har tavshedspligt og ikke videregiver information
- Ressourcepersonen deltager altid i samtaler med den medarbejder, der har tilkaldt ressourcepersonen

Giv dem evt. folderen der beskriver tilbuddet. Folderen finder du på www.pederlykkecentret.dk.

Kontakt herefter koordinatoren for Etnisk Ressourceteam med oplysninger om opgaven herunder borgerens sprog og oprindelsesland. Herefter vil borgeren blive matchet med den rette ressourceperson i løbet af 1-2 hverdage. Koordinatoren finder et passende tidspunkt til samtalen og informerer medarbejder og ressourceperson om aftalen.



Kort om Etnisk Ressourceteam

- Tilbud til borgere med en anden etnisk baggrund end dansk og personalet i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i KBH Syd
- Bygger på omsorg, støtte, brobygning og rådgivning
- Et korps af ca. 30 medarbejdere med forskellige sproglige og kulturelle kompetencer
- Formålet er, at borgere med en anden etnisk baggrund end dansk får et lige så optimalt møde med sundhedsvæsenet og kommunale sundhedstilbud som etnisk danske borgere
- Etnisk Ressourceteam har base på Peder Lykke Centret, som har mangfoldighedsprofil



Etnisk
Ressourceteam
har base på Peder
Lykke Centret

Kontakt

Koordinator Ayse Döner Toplu på 23 81 74 25 eller pr. mail Etniskressourceteam@kk.dk

Du kan læse mere om vores tilbud i opgavekataloget, som findes på www.pederlykkecentret.dk

Peder Lykke Centret
Selvejende Institution
Peder Lykkes Vej 63-65
2300 København S

Telefon: +45 23 81 74 25
Email: etniskressourceteam@kk.dk
Web: www.pederlykkecentret.dk