



الفريق العرقي للتوعية والدعم
يساعدك على الإدراك اللغوي والثقافي



مقدمة

في بعض الأحيان، قد تشكل الإختلافات اللغوية والثقافية لدى المواطنين صعوبة في التوصل إلى العروض الصحية المختلفة للبلدية، والتعرف على كيفية عملها. هنا يستطيع الفريق العرقي للتوعية والدعم مساعدتك في هذا الطريق.

- هل لديك مشاكل عندما تكون على تواصل مع البلدية؟
- هل هناك شيء ما لا تفهمه، أو غير واثق منه فيما يتعلق بالعروض الصحية بالبلدية، أو بالمساعدة التي تتلقاها؟
- هل تحتاج إلى حلقة وصل (شخص) لإخبار موظفي الرعاية الصحية عن تاريخ حياتك وخلفيتك الثقافية أو أشياء أخرى عن وضع حياتك؟

إذن فيمكنك الحصول على المساعدة من أحد الموظفين بالفريق العرقي للتوعية والدعم الذي يدرك خلفيتك الثقافية و/ أو اللغوية، وهو أيضا ملتزم قانونا بكتم الأسرار.

الفريق العرقي للتوعية
والدعم يساعدك على
الطريق

ماذا يمكن للشخص الداعم أن يقدمه؟

يمكن للشخص الداعم أن يساعدك في التواصل، عندما تحتاج إلى الخدمات الصحية للبلدية. فإذا كنت بحاجة إلى مشورة وتوضيح للأسئلة، فسيقوم الشخص الداعم ببذل قصارى جهده لمساعدتك. إن الشخص الداعم متاح لمساعدتك عن طريق اللقاء الشخصي أو الهاتففي، وتقديم المشورة والتوعية. ولا يجوز له إفشاء فحوى المحادثات إلى أشخاص آخرين.

الشخص المساعد هو سنداك
عند تواصلك بالبلدية



ما هو الفريق العرقي للتوعية والدعم؟

الفريق العرقي للتوعية والدعم يقدم خدماته للمواطنين من خلفية عرقية غير دغماركية، ويغطي الفريق منطقة إدارة الصحة والرعاية بجنوب كوبنهاجن (Amager, Vesterbro, Kongens Enghave og Valby). لقد تم اختيار الأشخاص الداعمين للفريق وفقاً لمهاراتهم البشرية واللغوية للتحدث مع أشخاص آخرين بلغتهم الأصلية.

ماذا عليك أن تفعل إذا كنت ترغب في استخدام الفريق العرقي للتوعية والدعم؟

إذا كان لديك رغبة في التحدث مع أحد أفراد الفريق الداعمين، فيرجى الاتصال بالعاملين بدار رعاية المسنين، أو بموظفي الرعاية المنزلية، أو بموظفي مركز الأنشطة الإجتماعية، أو بموظفي دار الصحة، أو في أي دائرة تكون فيها على تواصل مع إدارة الصحة والرعاية في منطقة جنوب كوبنهاجن، وهم سيقومون لاحقاً بالاتصال بمنسق الفريق العرقي للتوعية والدعم.

تذكر الإفادة بخلفيتك اللغوية والثقافية، حتى تتمكن من سرعة إيجاد الشخص الداعم المناسب لمساعدتك.

سوف نجد لخدمتك عضو
الفريق ذو الكفاءة المناسبة



معلومات الاتصال

إذا كان لديك أسئلة، يرجى الاتصال هاتفياً بمنسقة الفريق عائشة دونار توبلو
Ayse Döner Toplu، على الرقم: 23 81 74 25، أو بالكتابة على البريد الإلكتروني
التالي: Etniskressourceteam@kk.dk

Peder Lykke Centret
Selvejende Institution
Peder Lykkes Vej 63-65
2300 København S

Telefon: +45 23 81 74 25
Email: etniskressourceteam@kk.dk
Web: www.pederlykkecentret.dk