

Til borgere og pårørende

Etnisk Ressourceteam

hjælper med sprog- og kulturforståelse



PEDER LYKKE CENTRET



Indledning

Nogle gange kan sprog og kulturforskelle gøre det svært at finde rundt i de kommunale tilbud og finde ud af, hvordan de fungerer. Etnisk Ressourceteam kan hjælpe dig på vej.

- Har du problemer, når du er i kontakt med kommunen?
- Er der noget, du ikke forstår eller er usikker på i forbindelse med de kommunale tilbud og den hjælp du får?
- Har du eller din pårørende et behov for at tale med en person om spirituelle eller individuelle emner i forbindelse med din eller din pårørendes livssituation?

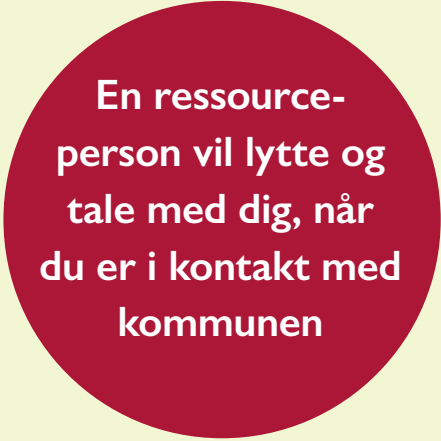
Så kan du få hjælp af en person fra Etnisk Ressourceteam, der kender din kulturelle og/eller sproglige baggrund, og som har tavshedspligt.



**Etnisk
Ressourceteam
kan hjælpe dig
på vej**

Hvad kan en ressourceperson?

En ressourceperson har tid og vilje til at lytte og tale om de udfordringer, du har med de kommunale tilbud. Hvis du har brug for rådgivning og afklaring af spørgsmål, vil ressourcepersonen gøre sit bedste for at hjælpe dig. Ressourcepersonen står til rådighed for både personlig og telefonisk samtale, rådgivning og støtte, og må ikke videregive samtalerens indhold til andre personer.



**En ressource-
person vil lytte og
tale med dig, når
du er i kontakt med
kommunen**



Hvad er Etnisk Ressourceteam?

Etnisk Ressourceteam er et tilbud til borgere med anden etnisk baggrund end dansk, der bor på Amager og deres pårørende. Samt til personalet i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen på Amager. Ressourcepersonerne er udvalgt til at indgå i teamet efter deres menneskelige og sproglige kompetencer til at tale med andre mennesker på deres modersmål.

Hvad skal du gøre, hvis du vil bruge Etnisk Ressourceteam?

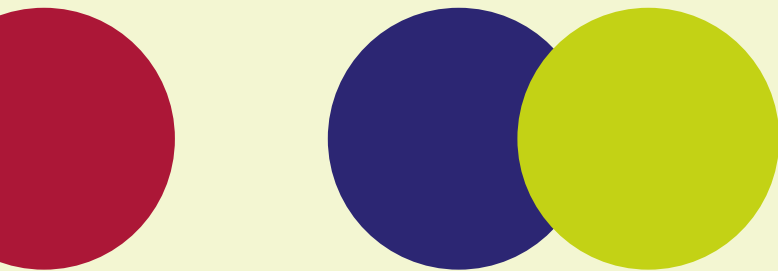
Hvis du har et ønske om at tale med en ressourceperson, skal du henvende dig til personalet på plejehjemmet, i hjemmeplejen, på aktivitetscenteret, i sundhedshuset, eller hvor du ellers er i kontakt med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen på Amager. De kontakter herefter koordinatoren for Etnisk Ressourceteam.

Oplys venligst din sproglige og kulturelle baggrund, på den måde kan vi lettere matche den rette ressourceperson.



**Vi matcher dig
med den rette
ressourceperson**





Kontakt

Hvis du har spørgsmål, så kontakt koordinator Ayse Döner på 23 81 74 25 eller pr. mail Etniskressourceteam@suf.kk.dk

Selvejende Institution
Peder Lykkes Vej 63-65
2300 København S

Telefon: +45 32 34 43 39 / 23 81 74 25
Email: jg18@suf.kk.dk
Web: www.pederlykkecentret.dk