

Til borgere



Etnisk Ressourceteam

hjælper med sprog- og kulturforståelse




Indledning

Nogle gange kan sprog og kulturforskelle gøre det svært at finde rundt i de kommunale sundhedstilbud og finde ud af, hvordan de fungerer. Etnisk Ressourceteam kan hjælpe dig på vej.

- Har du problemer, når du er i kontakt med kommunen?
- Er der noget, du ikke forstår eller er usikker på i forbindelse med de kommunale sundhedstilbud og den hjælp, du får?
- Har du brug for et bindeled til at kommunikere med sundhedspersonalet om din kulturelle baggrund eller andet i din livssituation?


Så kan du få hjælp fra en ressourceperson fra Etnisk Ressourceteam, der kender din kulturelle og sproglige baggrund, og som har tavshedspligt.



Etnisk
Ressourceteam
kan hjælpe dig
på vej

Hvad kan en ressourceperson?

En ressourceperson kan hjælpe med kommunikationen, når du har brug for kommunale sundhedstilbud eller afklaring i forhold til eksisterende tilbud. Hvis du har brug for rådgivning og afklaring af spørgsmål, vil ressourcepersonen gøre sit bedste for at hjælpe dig. Ressourcepersonen står til rådighed for både personlig og telefonisk samtale i forhold til rådgivning og støtte, og må ikke videregive samtalerens indhold til andre personer.



En ressource-
person er din
støtte når du er
i kontakt med
kommunen



Hvad er Etnisk Ressourceteam?


Etnisk Ressourceteam er et tilbud til borgere med etnisk minoritetsbaggrund. Teamet dækker hele Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Ressourcepersonerne er udvalgt til teamet ud fra deres sproglige kompetencer til at tale med andre mennesker på deres modersmål.

Hvad skal du gøre, hvis du vil bruge Etnisk Ressourceteam?

Hvis du har et ønske om at tale med en ressourceperson, skal du henvende dig til personalet på plejehjemmet, i hjemmeplejen, på aktivitetscentret, i sundhedshuset, eller hvor du ellers er i kontakt med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. De kontakter herefter koordinatoren for Etnisk Ressourceteam. En ressourceperson deltager altid i samtaler sammen med den medarbejder, der har tilkaldt ressourcepersonen.

Husk at oplyse din sproglige og kulturelle baggrund, på den måde kan vi lettere matche den rette ressourceperson.



Vi matcher dig
med den rette
ressource-
person



Kontakt

Hvis du har spørgsmål, så kontakt koordinator for
Etnisk Ressourceteam på 23 81 74 25 eller pr. mail
etniskressourceteam@kk.dk

Peder Lykke Centret
Peder Lykkes Vej 63-65
2300 København S

Telefon: +45 23 81 74 25
Email: etniskressourceteam@kk.dk
Web: www.pederlykkecentret.dk