



Etnik Destek Birimi

dil ve kültür anlayışı konusunda yardımcı olur



Tanıtım

Dil ve kültür farkı, belediyenin sunduğu sağlık hizmetlerini arayıp bulmamızı ve bu hizmetlerin nasıl işlediğini anlamamızı zaman zaman zorlaştırabilir. Etnik Destek Birimi (Etnisk ressource team), bu konuda size yardımcı olabilir.

- Belediye ile irtibata geçtiğinizde sıkıntılar yaşıyor musunuz?
- Belediyenin sunduğu sağlık hizmetleri ve size verilen yardım ile alakalı anlamadığınız ya da emin olmadığınız konular var mı?
- Kültürel geçmişinizi veya içinde bulunduğunuz hal ve durumu sağlık personeline iletmenizde yardımcı olacak ortak bir paydaya mı ihtiyacınız var?

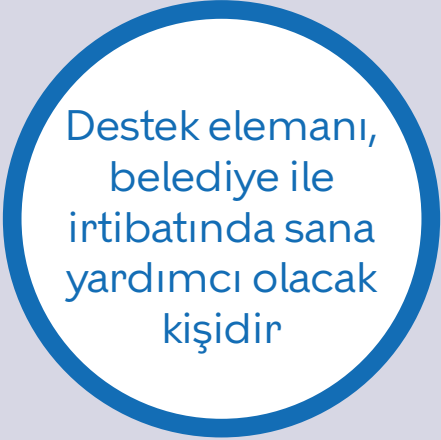
Bu durumlarda Etnik Destek Biriminden kendi dilinizi konuşan, kültürünüzü bilen ve yeminli olarak çalışan bir destek birimi elemanından yardım alabilirsiniz.



Etnik destek
birimi size yol
gösterebilir

Destek Birimi elemanının görevi nedir?

Belediyenin sunduğu sağlık hizmetlerinden faydalanmak için iletişimde yardıma ihtiyacınız varsa destek birim elemanından faydalanabilirsiniz. Hizmetlerle ilgili sorularınızın cevaplandırılması ve danışmanlık ihtiyacınızı karşılamak için, destek elemanı elinden geleni yapacaktır. Destek elemanları hem yüz yüze hem de telefonla görüşmede size danışmanlık ve destek hizmeti verir ve görüşmelerin içeriğini başka kişilere aktaramaz.



Destek elemanı,
belediye ile
irtibatında sana
yardımcı olacak
kişidir



Etnik Destek Birimi nedir?

Etnik Destek Birimi, etnik azınlık, kökene mensup olan vatandaşlara sunulan bir hizmettir. Destek Birimi Ekibinin hizmetleri, Kopenhag'ın Sağlık ve Yaşlı Bakım İdaresine bağlı bütün muhitlerini kapsamaktadır. Destek Birimi Elemanları, dilsel yetilerine bakılarak, vatandaşlarla kendi ana dillerinde anlaşmaları için seçilmiştir.

Etnik Destek Biriminden yardım almak istiyorsanız ne yapmalısınız?

Bir destek görevli ile konuşmak istiyorsanız huzurevi personeli, evde bakım elemanları, faaliyet merkezi görevlileri, Sağlık Evi (Sundhedshuset) görevlileri ya da Kopenhag'da Sosyal ve Yaşlı Bakım İdaresine bağlı olduğunuz yer her neresi ise oraya başvurmalısınız. Bu kişiler daha sonra Etnik Destek Birimi koordinatörü ile irtibata geçeceklerdir.

Başvurularınızda kültürel kökeninizi ve anadilinizi belirtmeyi unutmayın, bu sizi doğru destek görevlisi ile eşleştirmemizi kolaylaştıracaktır.



Size en uygun destek görevli ile sizi eşleştireceğiz



Irtibat

Sorularınız varsa lütfen koordinatör ile 23 81 74 25 numaralı telefondan ya da etniskressourceteam@kk.dk mail adresinden irtibata geçiniz.

Peder Lykke Centret
Peder Lykkes Vej 63-65
2300 København S

Telefon: +45 23 81 74 25
Email: etniskressourceteam@kk.dk
Web: www.pederlykkecentret.dk