

Til borgere

Kinesisk



多民族辅助小组提供

有关语言与文化理解方面的帮助



简介

许多时候因为语言和文化的区别，造成很难清楚地弄明白政府提供的一些健康服务与帮助，不懂他们是怎么运作的。多民族辅助小组能更好地帮助你。

- 你与政府机构联系时有问题吗？
- 对政府机构提供的健康服务和你得到的帮助，你有不懂的或者不确定的吗？
- 你需要一个链接者吗，能让你与健康系统的工作人员交流有关你的文化背景或者其它生活状况？

那么你可以得到多民族辅助小组的人员的帮助，他或她了解你的文化与语言背景，并且也有保密的义务。

辅助小组能一路帮助你。

辅助人员能做些什么？

当你在政府提供的健康帮助与服务上碰见挑战时，一名辅助人员可以在交流方面帮助你。如果你需要得到指导或者为你解释已批准的服务，这个辅助人员将尽全力帮助你。辅助人员即可以与你面对面的谈话，也可以电话交流，给予你指导和支持，并且你们的谈话内容是不可以告诉其他人的。



一名辅助人员
是在你与政府
联系时能够帮
助你的人



多民族辅助小组是什么？

多民族辅助小组是一个为有其它国家背景的公民而设建的一种服务。这个小组服务范围为首本哈根南部 (Amager, Vesterbro, Kongens Enghave 和Valby区域)。小组的辅助成员是依照他们的个人能力及语言能力推选出来的，他们将自己的母语与他人交流。

如果你需要多民族辅助小组那你该怎么做？

如果你想与一名辅助人员交谈，你可以通过你的养老院、家庭护理、活动中心、社区健康机构，或者与健康/关怀部联系。他们之后会与多民族辅助小组的支派人员联系。

请记得注明你的语言和文化背景，这样以便我们能更好地匹配一个正确的辅助人员给你。



我们给你匹配
一个符合你的
辅助人员



联系方式

如果你有什么疑问，请与支派人员联系，
电话号码：23 81 74 25 或者
电邮: etniskressourceteam@kk.dk

地址：Peder Lykke Centret
Peder Lykkes Vej 63-65
2300 København S

电话：+45 23 81 74 25
电邮： etniskressourceteam@kk.dk
Web: www.pederlykkecentret.dk