



الفريق العرقي للتوعية والدعم
يساعدك على الإدراك اللغوي والثقافي



مقدمة

في بعض الأحيان، قد تشكل الإختلافات اللغوية والثقافية لدى المواطنين صعوبة في التوصل إلى العروض الصحية المختلفة للبلدية، والتعرف على كيفية عملها. هنا يستطيع الفريق العرقي للتوعية والدعم مساعدتك في هذا الطريق.

- هل لديك مشاكل عندما تكون على تواصل مع البلدية؟
- هل هناك شيء ما لا تفهمه، أو غير واثق منه فيما يتعلق بالعروض الصحية بالبلدية، أو بالمساعدة التي تتلقاها؟
- هل تحتاج إلى حلقة وصل كي تستطيع التواصل مع موظفي الرعاية الصحية حول خلفيتك الثقافية أو أشياء أخرى عن وضع حياتك؟

إذن فيمكنك الحصول على المساعدة من شخص داعم من أعضاء الفريق العرقي للتوعية والدعم والذي يدرك خلفيتك الثقافية و/ أو اللغوية، وهو أيضا ملتزم قانونيا بكنم الأسرار.



الفريق العرقي للتوعية
والدعم يساعدك على
الطريق

ماذا يمكن للشخص الداعم أن يقدمه؟

يمكن للشخص الداعم أن يساعدك في التواصل، عندما تحتاج إلى الخدمات الصحية للبلدية. فإذا كنت بحاجة إلى مشورة وتوضيح للأسئلة، فسيقوم الشخص الداعم ببذل قصارى جهده لمساعدتك. إن الشخص الداعم متاح لمساعدتك عن طريق اللقاء الشخصي أو الهاتفي، وتقديم المشورة والتوعية. ولا يجوز له إفشاء فحوى المحادثات إلى أشخاص آخرين.



الشخص المساعد هو سنده
عند تواصلك بالبلدية



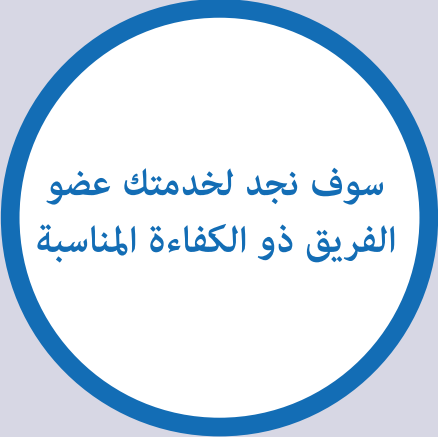
ما هو الفريق العرقي للتوعية والدعم؟

الفريق العرقي للتوعية والدعم يقدم خدماته للمواطنين ذوي الخلفية العرقية المختلفة، ويغطي الفريق منطقة إدارة الصحة والرعاية. لقد تم اختيار الأشخاص الداعمين للفريق وفقًا لمهاراتهم اللغوية للتحدث مع أشخاص آخرين بلغتهم الأصلية.

ماذا عليك أن تفعل إذا كنت ترغب في استخدام الفريق العرقي للتوعية والدعم؟

إذا كان لديك رغبة في التحدث مع أحد أفراد الفريق الداعمين، فيرجى الاتصال بالعاملين بدار رعاية المسنين، أو بموظفي الرعاية المنزلية، أو بموظفي مركز الأنشطة الإجتماعية، أو بموظفي دار الصحة، أو بأي دائرة تكون فيها على تواصل مع إدارة الصحة والرعاية، وهم سيقومون لاحقاً بالاتصال بمنسق الفريق العرقي للتوعية والدعم.

تذكر الإفادة بخلفيتك اللغوية والثقافية، حتى تتمكن من سرعة إيجاد الشخص الداعم المناسب لمساعدتك.



سوف نجد لخدمتك عضو
الفريق ذو الكفاءة المناسبة



معلومات الاتصال

إذا كان لديك أسئلة، يرجى الاتصال هاتفياً بمنسقة الفريق، على الرقم: 23 81 74 25، أو
بالكتابة على البريد الإلكتروني
التالي: Etniskressourceteam@kk.dk

Peder Lykke Centret
Peder Lykkes Vej 63-65
2300 København S

Telefon: +45 23 81 74 25
Email: etniskressourceteam@kk.dk
Web: www.pederlykkecentret.dk