



تہذیبی وسائل والی امدادی ٹیم زبان  
اور ثقافت کو سمجھنے میں مددگار ہے



## تعارف

کمیون کی طرف سے صحت کے متعلق پیش کش کو تلاش کرنے میں بعض اوقات ثقافتی فرق رکاوٹ بن سکتا ہے اور اس کے طریقہ کار کو سمجھنے میں مشکلات پیش آ سکتی ہیں۔ اس راہ پر تہذیبی وسائل والی امدادی ٹیم آپ کی مدد گار ہو سکتی ہے:

- جب آپ کا کمیون سے رابطہ ہوتا ہے تو کیا آپ کو مشکلات پیش آتی ہیں؟
- کیا کمیون کی طرف سے صحت کے متعلق پیش کش اور جو مدد آپ کو ملتی ہے اس میں کوئی ایسی بات ہے جس پہ آپ کوشک و شبہ ہو یا سمجھ میں نہ آتی ہو؟
- کیا آپ کو ایک درمیانی رابطہ کی ضرورت ہے تا کہ آپ صحت کی دیکھ بھال کرنے والے فرد سے اپنے تہذیبی پس منظر یا اپنی زندگی کی دیگر صورتحال کے بارے میں بات چیت کرسکیں؟

تہذیبی وسائل والی امدادی ٹیم کا ایک وسائل والا فرد جو آپ کی تہذیب و ثقافت اور/یا زبان کا پس منظر جانتا ہو وہ آپکی مدد کر سکتا ہے اور اس پر رازداری کا فرض عائد ہوتا ہے۔

اس راہ پر تہذیبی وسائل  
والی امدادی ٹیم آپ کی  
مدد گار ہو سکتی ہے:

## امدادی فرد کیا کر سکتا ہے؟

تہذیبی وسائل والی ٹیم دیگر تہذیبی و ثقافتی اقلیتی پسِ منظر والے شہریوں کے لئے ایک پیشکش ہے۔ یہ ٹیم صحت- اور دیکھ بھال کی انتظامیہ میں نگہداشت کرتی ہے۔

ٹیم میں شامل وسائل والے امدادی افراد کا چناؤ ان کی لسانی صلاحیتوں کے مدنظر کیا جاتا ہے، کہ وہ کیسے دوسرے لوگوں کے ساتھ ان کی مادری زبان میں بات چیت کر سکتے ہیں۔

جب آپ کا بلدیہ سے  
رابطہ ہوتا ہے تو وسائل  
کا حامل فرد آپ کی امداد  
ہے۔



## تہذیبی وسائل والی امدادی ٹیم کیا ہے؟

جب آپ کو صحت کی پیش کش یا موجودہ پیشکش کے متعلق بات چیت کرنی ہو تو وسائل والا فرد اس بات چیت میں مدد کر سکتا ہے۔ اگر آپ کو مشورہ یا کسی سوال کی وضاحت کے لئے مدد درکار ہو تو امدادی فرد مدد کرنے میں اپنی بہترین کوشش کرتا ہے۔ امدادی فرد آپ سے ذاتی طور پہ مل کر یا ٹیلی فون کے ذریعہ مشورہ اور امداد دینے کے سلسلہ میں حاضر ہوتا ہے، اور اسے آپ سے ہونے والی گفتگو کے متن کو دوسرے افراد تک پہنچانے کی اجازت نہیں ہوتی ہے۔

# اگر آپ نے تہذیبی وسائل والی امدادی ٹیم کو استعمال کرنا ہو تو آپ کو کیا کرنا چاہیے؟

اگر آپ کو امدادی فرد سے بات چیت کی خواہش ہو تو آپ نرسنگ ہوم، گھر میں دیکھ بھال، سرگرمی کے مرکز، یا آپ جہیں کہیں موجود ہیں۔ آپ کوہن ہیگن جنوب میں صحت - اور دیکھ بھال کی انتظامیہ سے رابطہ کریں - اس کے بعد وہ تہذیبی وسائل والی امدادی ٹیم کے کوآرڈینیٹر سے رابطہ کریں گے۔

یاد رہے کہ آپ ہمیں اپنے تہذیبی اور لسانی پس منظر سے مطلع کریں اس طرح ہم

ہم صحیح امدادی فرد سے  
آپ کا جوڑ ملاتے ہیں



## سوچ

اگر آپ کے ذہن میں کوئی سوال ہو تو کوآرڈی نیٹرسے ٹیلی فون نمبر 23 81 74 25 یا ای میل [etniskressourceteam@kk.dk](mailto:etniskressourceteam@kk.dk) پر رابطہ کریں۔

Peder Lykke Centret  
Peder Lykkes Vej 63-65  
2300 København S

Telefon: +45 23 81 74 25  
Email: [etniskressourceteam@kk.dk](mailto:etniskressourceteam@kk.dk)  
Web: [www.pederlykkecentret.dk](http://www.pederlykkecentret.dk)