

Til borgere og pårørende

Tyrkisk

Etnik Destek Birimi

dil- ve kültür anlayışı konusunda yardımcı olur



PEDER LYKKE CENTRET



Tanıtım

Dil ve kültür farkı, belediyenin sunduğu hizmetleri arayıp bulmamızı ve bu hizmetlerin nasıl işlediğini anlamamızı zaman zaman zorlaştırabilir. Etnik Destek Birimi (Etnisk ressource team), bu konuda size yardımcı olabilir.

- Belediye ile irtibata geçtiğinizde sıkıntılar yaşıyor musunuz?
- Belediyenin sunduğu hizmetler ve size verilen yardım ile alakalı anlamadığınız ya da emin olmadığınız konular var mı?
- Sizin ya da yakınınızın yaşam durumu ile ilgili manevi veya özel konularda, siz ya da yakınlarınız bir görevli ile konuşma ihtiyacı duyuyor musunuz?

Bu durumlarda Etnik Destek Biriminden sizin kültür ve veya dilinizi tanıyan, bilen ve yeminli olarak çalışan bir görevliden yardım alabilirsiniz.



**Etnik destek
birimi size yol
gösterebilir**

Etnik Destek Birimi nedir?

Etnik Destek Birimi, Amager'de ikamet eden, Danimarka harici bir etnik kökene sahip vatandaşlara ve onların yakınlarına ve aynı zamanda Amager Sağlık- ve Yaşlı Bakım Hizmetleri İdaresi personeline sunulan bir hizmettir. Destek birimi görevlileri, insani ve dilsel yetilerine bakılarak seçilmiş ve vatandaşlarla kendi ana dillerinde konuşmaları için bu birime dahil edilmişlerdir.

**Bir destek görevli,
belediye ile irtibata
geçtiğinizde sizi
dinleyecek ve sizinle
konuşacaktır**



Bir destek görevli kimdir?

Bir destek görevli, belediyenin sunduğu hizmetler ile ilgili karşılaştığınız zorluklar hakkında sizi dinlemeye ve sizinle konuşmaya zamanı ve isteği olan kişidir. Sorularınızın cevaplandırılması ve danışmanlık almaya ihtiyacınız varsa, destek görevli size yardımcı olmak için elinden geleni yapacaktır. Destek görevli hem yüz yüze hem de telefonla görüşme, danışmanlık ve destek hizmeti vermekle görevlidir. Ve bu görüşmelerin içeriğini başka kişilere aktarmamalıdır.

Etnik Destek Biriminden yardım almak istiyorsanız ne yapmalısınız?

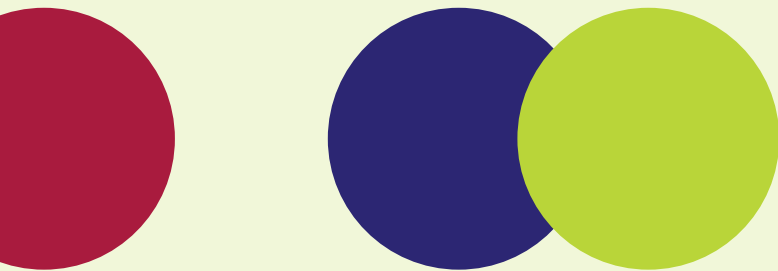
Bir destek görevli ile konuşmak istiyorsanız huzurevi personeli, evde bakım elemanları, faaliyet merkezi görevlileri, Sağlık Evi (Sundhedshuset) görevlileri ya da Amager'de Sosyal- ve Yaşlı Bakım İdaresi ile irtibatta olduğunuz yer her neresi ise buraya başvurmalısınız. Bu kişiler daha sonra Etnik Destek Birimi koordinatörü ile irtibata geçeceklerdir.

Başvurularınızda lütfen kültürel kökeninizi ve anadilinizi belirtin, bu sizi doğru destek görevlisi ile eşleştirmemizi kolaylaştıracaktır.



Size en uygun destek görevli ile sizi eşleştireceğiz





Irtibat

Sorularınız varsa lütfen koordinatör Ayşe Döner ile
23 81 74 25 numaralı telefonda ya da
Etniskressourceteam@suf.kk.dk mail adresinden irtibata
geçiniz.

Selvejende Institution
Peder Lykkes Vej 63-65
2300 København S

Telefon: +45 32 34 43 39 / 23 81 74 25
Email: jg18@suf.kk.dk
Web: www.pederlykkecentret.dk